

BIREDIAL-ISTEC 2021

X Conferencia Internacional Bibliotecas y Repositorios Digitales (virtual)
Del 25 al 29 de octubre de 2021

Capacitação dos Profissionais de informação visando a gestão no Arca – Repositório Institucional da Fundação Oswaldo Cruz

Claudete Fernandes de Queiroz – Fundação Oswaldo Cruz, claudete.queiroz@icict.fiocruz.br

Éder de Almeida Freyre - Fundação Oswaldo Cruz, eder.freyre@icict.fiocruz.br

Raphael Belchior Rodrigues - Fundação Oswaldo Cruz, raphael.rodrigues@icict.fiocruz.br

Catarina Barreto Malheiro Pereira - Fundação Oswaldo Cruz, catarina.barreto@icict.fiocruz.br>

Tiago Martins da Costa Ferreira - Fundação Oswaldo Cruz, Tiago.ferreira@icict.fiocruz.br>

Palabras claves

Capacitação Profissional. Arca – Repositório Institucional da Fiocruz (Brasil). Repositórios. Acesso Aberto. Ciência Aberta.

Eje temático

Elija uno de los siguientes ejes:

1. Comunicación académica y científica en abierto

Resumen

O texto aborda a importância da realização dos trabalhos de sensibilização e capacitação em palestras e cursos ministrados para os profissionais de informação/Bibliotecários que trabalham na gestão do Arca - Repositório Institucional da Fundação Oswaldo Cruz (Brasil), visando assim aprimorar as competências internas para a melhoria da eficiência, eficácia e qualidade dos documentos inseridos no RI como também disponibilizar o conteúdo em saúde pública para toda a Sociedade.

BIREDIAL-ISTEC 2021

X Conferencia Internacional Bibliotecas y Repositorios Digitales (virtual)
Del 25 al 29 de octubre de 2021

Introdução

O Repositório Institucional Arca é o principal instrumento de realização do acesso aberto da Fundação Oswaldo Cruz¹, conforme instituído pela Política de Acesso Aberto ao Conhecimento², tendo como Missão “Reunir, hospedar, preservar, disponibilizar e dar visibilidade à produção intelectual da Instituição”, valorizando assim, o acesso aberto aos documentos (FUNDAÇÃO..., 2021).

O Arca foi desenvolvido em DSpace, software livre, utilizado por instituições de ensino e pesquisa em todo o mundo, que permite o gerenciamento da produção científica. A criação de uma base de dados, reunindo toda a produção intelectual da Fiocruz, possibilita a preservação e a disponibilização dos documentos dando maior visibilidade e acesso a Sociedade. O Repositório está organizado internamente em Comunidades que representam as unidades técnico científicas da Fiocruz, em Subcomunidades, representando os programas de pós-graduação, e em coleções, que reúnem documentos por tipologia - teses, dissertações, artigos de periódicos, etc. (FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ, 2021).

A Política de Acesso Aberto ao Conhecimento, assim como o Arca contam com uma estrutura de governança, composta por um Comitê da Regulação, um Comitê Gestor e pelos Núcleos de Acesso Aberto ao Conhecimento (NAAC), que trabalham de forma articulada, integrada e complementar. Os NAACs são formados por profissionais de informação/Bibliotecários que estão envolvidos no âmbito de cada unidade da Fiocruz, sendo responsáveis pela coordenação, gestão, operação, acompanhamento do Repositório. Cabe ao Grupo Gestor do Arca a realização de ações de sensibilização como cursos, treinamentos e apresentação de palestras, realizadas periodicamente tendo como objetivo atender e promover a capacitação dos gestores das Comunidades no Repositório.

O planejamento dessas ações busca manter uma concepção da capacitação em gestão de pessoas, alinhadas com as premissas e referenciais conceituais e metodológicos propostos para o gerenciamento das informações inseridas no Repositório. É importante afirmar que o capital intelectual da Instituição está alinhado às diferentes realidades de trabalho dos profissionais de informação. Desta forma, é fundamental que a gestão das pessoas possa promover competência, organização e responsabilidade com os dados que serão inseridos, de forma a permitir a compreensão do ciclo informacional pertinente aos produtos e serviços disponíveis.

¹ <https://portal.fiocruz.br/>

² Disponível em: https://portal.fiocruz.br/sites/portal.fiocruz.br/files/documentos/portaria_-_politica_de_acesso_aberto_ao_conhecimento_na_fiocruz.pdf

BIREDIAL-ISTEC 2021

X Conferencia Internacional Bibliotecas y Repositorios Digitales (virtual)
Del 25 al 29 de octubre de 2021

Segundo Queiroz e Araujo (2020) “o profissional Bibliotecário que atua com Repositórios precisa estar alinhado com outras particularidades, como por exemplo, sua atuação como gestor do sistema, nas comunidades e coleções dentro de um contexto informacional bem abrangente, visando atender a Instituição e seus pesquisadores”. Neste sentido, entendemos que as capacitações são fundamentais para o desenvolvimento de um trabalho eficaz para alinhar os conhecimentos técnicos e a troca de experiências.

As competências envolvem também atitudes que são capazes de mobilizar conhecimentos, ações e valores que precisam interagir com as tomadas de decisões e o gerenciamento dos recursos humanos. Os profissionais de informação/Bibliotecários que atuam como gestores, precisam garantir a qualidade e o acesso aos dados que foram depositados (AMANTE, 2014).

Podemos afirmar que o papel do profissional de informação/Bibliotecário para a realização dos trabalhos no Arca é fundamental para o sucesso do Sistema, reconhecido na Instituição como uma ferramenta fundamental e que oferece a sociedade informações na área de Saúde Pública, alinhadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) do Brasil. Os dados produzidos pelos pesquisadores sobre saúde estão disponíveis no Repositório, permitindo assim a disseminação e a preservação da memória institucional para a comunidade científica.

Vale ressaltar que os Repositórios interagem diretamente com a questão do Acesso Aberto e da Ciência Aberta, conteúdos indispensáveis nos treinamentos tendo em vista as demandas dos pesquisadores por conteúdos científicos e dados de pesquisa.

Segundo Rodrigues (2018), “Ciência Aberta é a atividade científica praticada de modo aberto, colaborativo e transparente, em todos os domínios do conhecimento, desde as ciências fundamentais até às ciências sociais e humanidades. Está associada as temáticas como o acesso aberto, dados abertos, ciência cidadã e sistemas abertos de avaliação pelos pares.”

O Acesso Aberto (AA) ou Acesso Livre diz respeito a disponibilização online e sem limitações dos trabalhos resultantes de investigação científica, podendo ser aplicado a todos os tipos de publicações, incluindo artigos científicos, documentos de conferência, teses, etc. (FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ, 2021)

BIREDIAL-ISTEC 2021

X Conferencia Internacional Bibliotecas y Repositorios Digitales (virtual)
Del 25 al 29 de octubre de 2021

Metodologia

A equipe gestora do Arca, composta por profissionais Bibliotecários, elaborou um Plano de Capacitação para promover cursos, palestras e treinamentos, abordando conceitos sobre Ciência Aberta, Comunicação Científica, Divulgação Científica, Fontes de Informação, Acesso Aberto, Repositórios, Curadoria Digital, Dados de Pesquisa, Preservação Digital, Padrão de Metadados, Direitos Autorais, Autoarquivamento e outros assuntos pertinentes, de forma a oferecer um conteúdo explicativo e de qualidade, com aplicação de exercícios práticos com a interação professor-aluno, emissão de certificados, visando, assim, contribuir para o aprimoramento do fluxo operacional do Repositório.

A metodologia proposta envolveu primeiramente a formatação de treinamentos presenciais sobre o Repositório Arca e cursos ligados aos assuntos correlatos e do estabelecimento de critérios, padrões e procedimentos que atendessem a demanda dos gestores de informação das unidades da Fiocruz, visando fornecer a orientação para a correta inserção dos registros e realização de curadoria. Os treinamentos e cursos foram divididos em módulos com a descrição do conteúdo programático, dentro de uma carga horária definida adotando uma estratégia direcionada ao público alvo, desde a contextualização histórica dos repositórios até a explanação sobre o Arca. Cabe ressaltar que ao final dos cursos, é oferecida um formulário de avaliação onde o aluno pode informar os pontos positivos, negativos e ainda dar sugestões ou fazer comentários. Este documento é tabulado para a descrição dos itens que precisarão ser melhorados, atualizados ou até descartados. Apresentamos nas Figuras 1, 2 e 3 apresentamos os resultados gerados das tabulações dos dados referentes aos pontos positivos, negativos e das sugestões e comentários.



Figura 1: Tabulação de dados - Treinamentos Pontos positivos

BIREDIAL-ISTEC 2021

X Conferencia Internacional Bibliotecas y Repositorios Digitales (virtual)
Del 25 al 29 de octubre de 2021



Figura 2: Tabulação de dados - Treinamentos Pontos negativos

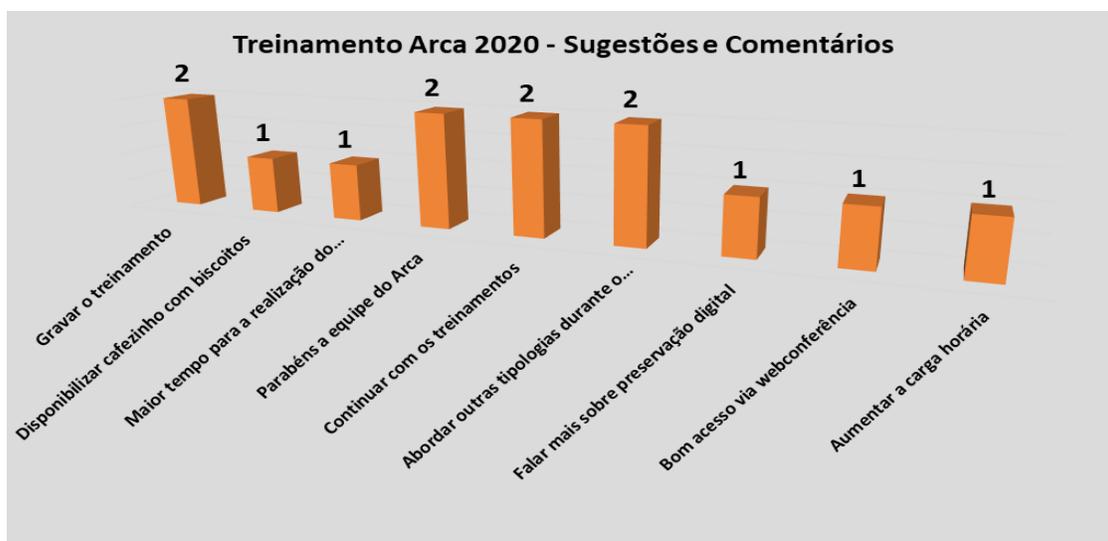


Figura 3: Tabulação de dados - Treinamentos Sugestões e Comentários

BIREDIAL-ISTEC 2021

X Conferencia Internacional Bibliotecas y Repositorios Digitales (virtual)
Del 25 al 29 de octubre de 2021

Após a crise da pandemia da COVID-19, foi necessário redesenhar esse processo, tendo em vista uma nova realidade mundial, que passou a contar com a ministração das aulas via webconferência, tendo a mesma formatação dos cursos presenciais, mas com a interação online dos alunos.

O “Manual de preenchimento de metadados no Arca” foi desenvolvido como uma instrumento para ajudar e orientar os alunos no preenchimento da entrada dos documentos, estabelecendo consistência no tratamento dos metadados. O manual foi organizado seguindo a ordem alfabética das tipologias/coleções disponíveis no Repositório, contendo a descrição e exemplos em cada uma delas, além de novos tutoriais. O manual está disponível em acesso aberto no link <http://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/13257>

Justificativa

Tendo em vista que a alimentação no Repositório Arca é descentralizada, sendo realizada através das diversas Unidades da Fiocruz e de suas Bibliotecas, tornou-se fundamental o monitoramento e a gestão da qualidade dos dados preenchidos e inseridos. Dentro deste contexto as aulas se tornaram uma preciosa ferramenta para firmar padrões e procedimentos de alimentação das informações e dos objetos digitais. As aulas complementam uma lacuna que existe no que se refere aos assuntos ligados diretamente ao Repositório, alinhando assim, diretrizes e procedimentos com um padrão de eficácia, além de propiciar uma segurança para os gestores do Arca na inserção dos documentos (MARANHÃO; QUEIROZ; BELCHIOR, 2017).

Desta forma, a capacitação do profissional de informação/Bibliotecário, enquanto gestor do conhecimento, deve compreender o potencial dos sistemas de informações digitais em rede dentro das bibliotecas e deve colaborar na promoção e uso do acesso aberto, promovendo e disponibilizando os documentos publicados, bem como identificar os recursos de informação externos indispensáveis para que a organização e seus membros possam desenvolver as suas atividades (AMANTE, 2014).

Resultados

A sistematização dos treinamentos, curso e palestras, destacam a importância do papel do Bibliotecário na gestão das informações relevantes para o campo da Saúde e Pesquisa dentro da Fiocruz. Podemos afirmar, portanto, que este trabalho pode propiciar, de forma colaborativa, a melhoria na qualidade dos metadados e objetos digitais armazenados, além de promover a visualização das informações e garantir a recuperação mais precisa para os usuarios.

BIREDIAL-ISTEC 2021

X Conferencia Internacional Bibliotecas y Repositorios Digitales (virtual)
Del 25 al 29 de octubre de 2021

No período de 2016 a 2020 foram treinadas 225 pessoas com a realização de 38 treinamentos, ressaltando a importancia das capacitações internas conforme visto na Figura 4.

As tarefas requeridas e apresentadas até aqui evidenciam o importante papel dos bibliotecários nos Repositórios, que estão capacitados para lidar com o cotidiano da gestão das informações bibliográficas, dos dados de pesquisa, da curadoria e também da Preservação Digital. O imenso desafio e as responsabilidades deste profissional, se torna evidente e ascende para a qualidade na formação diversificada nas diferentes áreas de atuação do conhecimento dos gestores do Repositório. Esse profissional com perfil de gestor, ao se capacitar, passa a priorizar processos, critérios e estratégias para sistematizar e organizar as informações, valorizando o conhecimento adquirido no trabalho e nas trocas de experiências durante as aulas.



Figura 4: Treinamentos ministrados pela equipe Gestora do Arca

Conclusão

Concluimos este trabalho reafirmando a importância da capacitação informacional do profissional de informação/Bibliotecário que trabalha em Repositórios, considerando a sua atuação fundamental para o gerenciamento e sucesso desses sistemas. O importante é que eles podem interagir principalmente com o usuário e com o conhecimento produzido, de forma a garantir a confiabilidade, o acesso e a integridade das informações. Esse gestor ao se capacitar passa a priorizar processos, critérios e estratégias para sistematizar e organizar as informações, valorizando assim o conhecimento adquirido no trabalho durante as aulas.

BIREDIAL-ISTEC 2021

X Conferencia Internacional Bibliotecas y Repositorios Digitales (virtual)
Del 25 al 29 de octubre de 2021

Bibliografía

AMANTE, Maria João. O bibliotecário como gestor do conhecimento: o caso dos repositórios. *RECIIS - Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação em Saúde*, Rio de Janeiro, v. 8, n. 2, p. 243-254, jun. 2014. Disponível em: <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/17100>. Acesso em: 10 jul. 2020.

FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ. *Sobre o Arca*. Rio de Janeiro, 2021. Disponível em: <https://www.arca.fiocruz.br/terms/sobre.jsp>. Acesso em: 07 jun. 2021.

MARANHÃO, Ana Maria Neves; QUEIROZ, Claudete Fernandes de; RODRIGUES, Raphael Belchior. Curadoria digital de dados no Arca - Repositório Institucional da Fiocruz: relato de experiência. *RECIIS - Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação em Saúde*, Rio de Janeiro, v. 11, p. 1-4, nov. 2017. Suplemento. Disponível em: <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/23725>. Acesso em: 8 jun. 2021.

RODRIGUES, Eloy et al. *O que é Ciência Aberta?* Rio de Janeiro: Campus Virtual Fiocruz/Escola Corporativa Fiocruz; Universidade do Minho, 2018. Material multimídia (Microcurso 1/3, Série 1 - Formação Modular em Ciência Aberta).

SALES, Luana Farias et al. Competências dos bibliotecários na gestão dos dados de pesquisa. *Ciência da Informação*, Brasília, DF, v. 48 n. 3 (Supl.), p. 303-313, set./dez. 2019. Disponível em: <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/43074>. Acesso em: 04 jun. 2021.

BIREDIAL-ISTEC 2021

X Conferencia Internacional Bibliotecas y Repositorios Digitales (virtual)
Del 25 al 29 de octubre de 2021

ANEXO 1

Resumen biográfico de los autores

Texto hasta 300 palabras.

Claudete Fernandes de Queiroz – Fundação Oswaldo Cruz

Mestre em História, Política e Bens Culturais pela Fundação Getúlio Vargas-RJ. Possui especialização em Docência Superior pelo ISEP (RJ) e graduação em Biblioteconomia pela Universidade Santa Úrsula (RJ). Atuou como Bibliotecária nas seguintes instituições: SENAC/Departamento Nacional; SENAI/RJ/Centro de Tecnologia Euvaldo Lodi; Documentar; Conselho Federal de Enfermagem; Ministério da Defesa/Centro Tecnológico do Exército; e atualmente exerce o cargo de Tecnologista em Saúde Pública na Fiocruz, atuando na coordenação técnica do Repositório Institucional Arca.

Éder de Almeida Freyre - Fundação Oswaldo Cruz

Mestre em Ciência da Informação pela Universidade Federal Fluminense - UFF em 2011. Especialista em Informação e Informática em Saúde pela Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca - ENSP em 2004. Graduado em Biblioteconomia e Documentação pela Universidade Federal Fluminense - UFF em 1998. Foi bibliotecário de sistemas na Biblioteca de Ciências Biomédicas do Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde (2004/2006). Foi responsável pelo setor de Processamento Técnico de Monografias e Multimeios da Biblioteca de Ciências Biomédicas do Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde (2007/2011). Foi Gestor de Comunidades e Coleções do Repositório Institucional da Fiocruz - ARCA (2011/2014). Técnico em Saúde Pública da Fundação Oswaldo Cruz (RJ) atualmente desenvolve suas atividades profissionais no Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação - CTIC/ICICT, Seção de Informação - Arca - Repositório Institucional da Fiocruz. Participante ativo da Sudeste/RIAA de Repositórios Institucionais (IBICT) desde o ano de 2017. Um dos organizadores das Reuniões da Rede Sudeste de Repositórios Institucionais desde a edição 5 em 2018. Bibliotecário registrado no CRB-7 4913.

Raphael Belchior Rodrigues - Fundação Oswaldo Cruz

Graduando em Biblioteconomia e documentação pela Universidade Federal Fluminense - UFF. Atualmente é Bolsista da Fundação Oswaldo Cruz, atuando com a equipe executiva do repositório institucional Arca.

Catarina Barreto Malheiro Pereira - Fundação Oswaldo Cruz

Graduanda em Biblioteconomia e Gestão de Unidades de Informação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro, cursando o oitavo (8º) período. Atualmente é estagiária da Fundação Oswaldo Cruz, lotada no Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde, atuando com a equipe executiva do Repositório Institucional Arca. Possui experiência em curadoria de dados e repositório institucional.

BIREDIAL-ISTEC 2021

X Conferencia Internacional Bibliotecas y Repositorios Digitales (virtual)
Del 25 al 29 de octubre de 2021

Tiago Martins da Costa Ferreira - Fundação Oswaldo Cruz

Atualmente é Sócio-Diretor da Neki IT. Tem experiência na área de Ciência da Computação, com ênfase no desenvolvimento de ferramentas para Saúde Suplementar. Também possui experiência no desenvolvimento de acervos digitais e repositórios institucionais.